

# 警政服務APP

## 智慧型手機報案系統

### 警政服務APP之特色功能：



#### 報案定位

要報案又說不出身在何處嗎？被綁架急需求救嗎？  
警政服務APP 110報案定位，整合GPS定位功能，即時提供110受理員警報案人所在位置，讓員警準確到達您的身邊，準確又有效率。



#### 文字對談

報案現場狀況三言兩語說不清嗎？  
警政服務APP 110報案定位，整合雙向文字對談，讓您不用說話也可以輕鬆完成報案。



#### 視訊傳送

報案現場狀況三言兩語說不清嗎？  
警政服務APP 110報案定位，整合視訊電話，可即時回傳現場影像，完整傳達現場實況，提供110受理員警快速掌握現場需求。



#### 個人資訊

特殊疾病？聽力不佳？容易走失？  
警政服務APP 110報案定位，提供您設定個人特殊狀況及緊急連絡人，讓110受理員警在第一時間掌握您的特殊狀況。



For iOS



For Android

支援iPhone或Android手機，可透過App Store或Google Play查詢並免費下載安裝。

### 警政服務 APP 智慧型手機報案系統-警政服務 APP 之特色功能：

**報案定位**-要報案又說不出身何處嗎?被綁架急需求救嗎?：警政服務 APP 110 報案定位，整合 GPS 定位功能及時提供 110 受理員警報案人所在位置，讓員警準確到達您的身邊，準確又有效率。

**視訊傳送**-報案現場狀況三言兩語說不清嗎?：警政服務 APP 110 報案定位，整合視訊電話，可即時回傳現場影像，完整傳達現場實況，提供 110 受理員警快速掌握現場需求。

**文字對談**-報案現場狀況三言兩語說不清嗎?：警政服務 APP 110 報案定位，整合雙向文字對談，讓您不用說話也可以輕鬆完成報案。

**個人資訊**-特殊疾病?聽力不佳?容易走失?：警政服務 APP 110 報案定位，提供您設定個人特殊狀況及緊急聯絡人，讓 110 受理員警在第一時間掌握您的特殊需求。

# iOS 警政服務App下載

- 點選App Store
- 搜尋警政服務
- 安裝App
- 開啟警政服務App



## IOS 警政服務 APP 下載

- 點選 App Store
- 搜尋警政服務
- 安裝 App
- 開啟警政服務 App

# Android 警政服務App下載

- 點選Google Play
- 搜尋警政服務
- 安裝App
- 開啟警政服務App

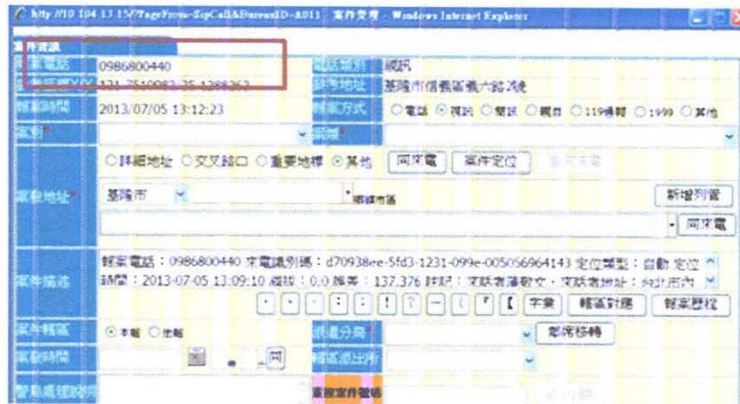


## Android 警政服務 App 下載

- 點選 Google Play
- 搜尋警政服務
- 安裝 App
- 開啟警政服務 App

# 設定個人資訊

- 進線時，可提示受理員警
- 民眾若有設定手機號碼，進線時將會帶入系統
- 若沒有設定，系統會以手機的內建網卡機碼帶入



稍後輸入 設定個人資訊 完成

我的個人資訊

手機號碼 0911000001

姓名 王小明

重要提醒 輕度聽障

您可以在此選擇受理員警位的特殊狀況，以便提供您更貼心的服務。

緊急聯絡人

姓名 王大明

關係 父母

電話 0911000002

地址 台北市信義路一段21-3號

使用110定位報案時，本APP會將您的GPS位置連同設定的親人資訊傳送警署中心。

註1：僅適用09開頭的本機手機號碼。

註2：更換SIM卡時須重新輸入。

想要測試看看110報案定位服務嗎？請按我>>>

## 設定個人資訊

- 進線時，可提示受理員警
- 民眾若有設定手機號碼，進線時將會帶入系統
- 若沒有設定，系統會以手機的內建網卡機碼帶入

# 撥打測試電話

- 點選設定個人資訊
- 點選測試110報案
- 點選視訊撥出
- 接通後，系統撥放宣導影片
- 撥放完畢系，系統自動掛斷

稍後輸入 設定個人資訊 完成

我的個人資訊

手機號碼 0911000001

姓名 王小明

重要提醒 輕度聽障

緊急聯絡人

姓名 王大明

關係 父母

電話 0911000002

地址 台北市信義路一段21-3號

想要測試看看110報案定位服務嗎? 請按我 >>>



## 撥打測試電話

- 點選設定個人資訊
- 點選測試 110 報案
- 點選視訊撥出
- 接通後，系統播放宣導影片
- 播放完畢系，系統自動掛斷

# 視訊報案定位

- 按下110報案定位
- 系統自動於地圖上標示所在位置
- 可自行變更定位點，系統會標示為手動
- 受理台鈴響時帶出的定位
- 系統自動解析目前定位點所在縣市
- 若網路狀況不好，可能出現可於地圖上定位，但無法解析所在縣市
  - 提供手動選擇縣市

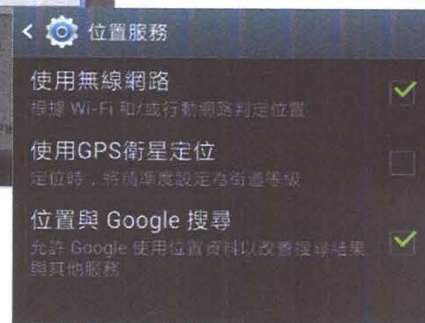
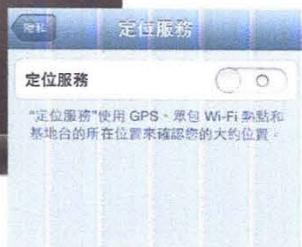
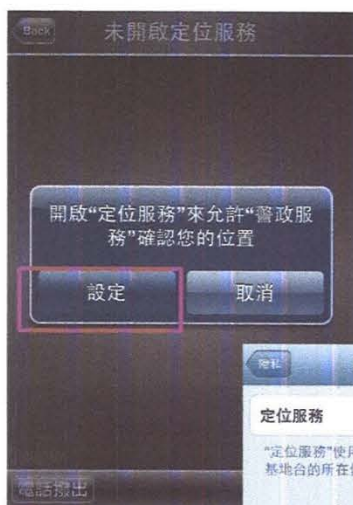


## 視訊報案定位

- 按下 110 報案定位
- 系統自動於地圖上標示所在位置
- 可自行變更定位點，系統會標示為手動
- 受理台鈴響時帶出的定位
- 系統自動解析目前定位點所在縣市
- 若網路狀況不好，可能出現可於地圖上定位但無法解析所在縣市-提供手動選擇縣市

# 開啟定位功能

- 未手持設備未開啟定位服務，於撥出畫面系統會提示開啟服務
- 若不提供定位服務，可自行選擇縣市



## 開啟定位功能

- 未手持設備未開啟定位服務，於撥出畫面系統會提示開啟服務
- 若不提供定位服務，可自行選擇縣市

# 電話撥出

- 電話撥出分為兩種
  - 原110語音報案定位電話
  - 110視訊報案電話



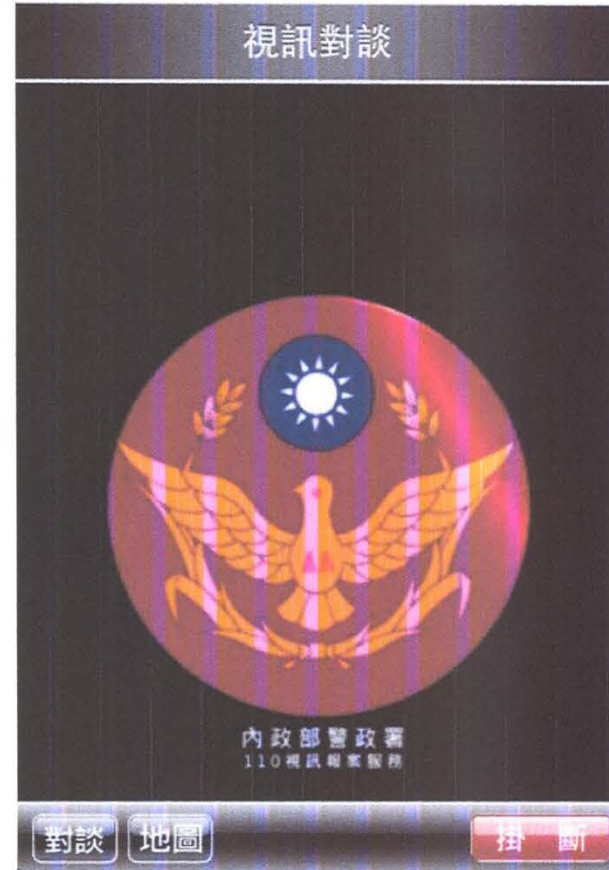
## 電話撥出

- 電話撥出分為兩種
  - 原 110 語音報案訂位電話
  - 110 視訊報案電話



# 視訊電話撥出

- 按下視訊撥出後，進入影音宣告，此時尚未派送至所屬縣市
- 若發現誤撥，可按掛斷按鈕

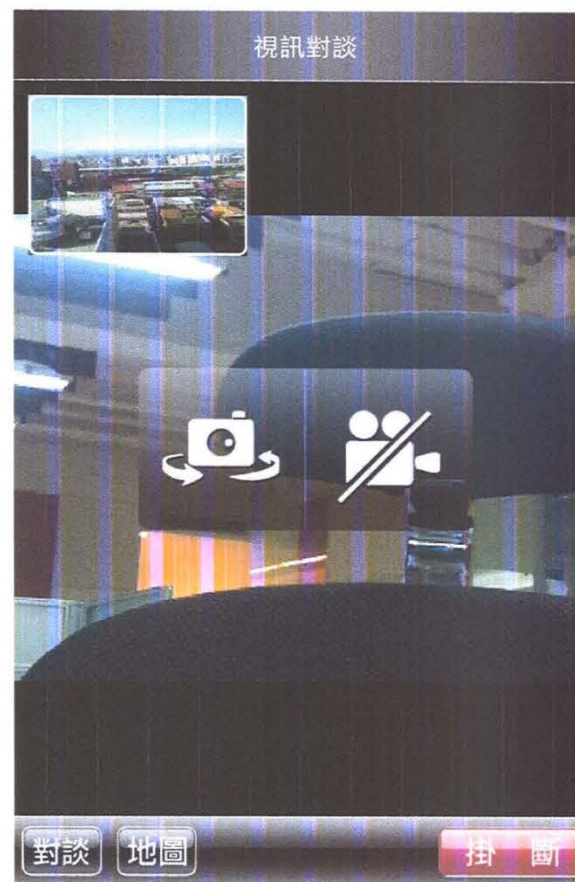


## 視訊電話撥出

- 按下視訊撥出後，進入影音宣告，此時尚未派送至所屬縣市
- 若發現誤撥，可按掛斷按鈕

# 通話中功能

- 通話中功能
  - 文字對談
  - 擴音對講功能
  - 鏡頭切換功能
  - 通話中定位功能
  - 通話中停止傳送影像
  - 掛斷電話
- 影像取代功能
  - 傳送警方端影像至 App
  - 使用取代影像傳送至 App
  - 於系統端統一設定

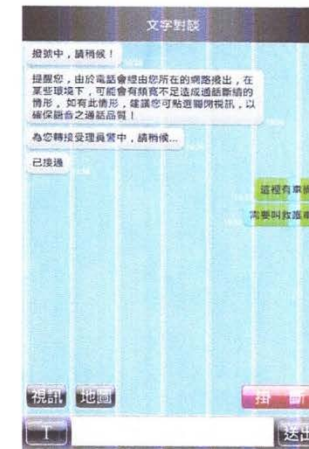
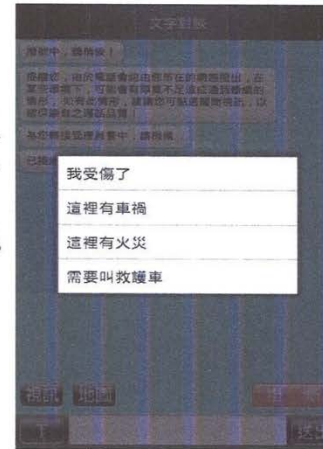


## 通話中功能

- 通話中功能-文字對談、擴音對講功能、鏡頭切換功能、通話中定位功能、通話中停止傳送影像、掛斷電話
- 影像取代功能-傳送警方端影像至 App、使用取代影響傳送至 App、於系統端統一設定

# 文字對談

- 包含系統訊息及對談訊息
- 視訊通話中，員警若有新文字訊息輸入，民眾可由下方對談按鈕看出有幾則未讀訊息
- 通話中，可進行文字對談
- 系統提供快速字供民眾選用
- 員警使用受理電腦輸入文字
- 文字對談中，影像依然傳送
- 可點選視訊按鈕，重回視訊畫面

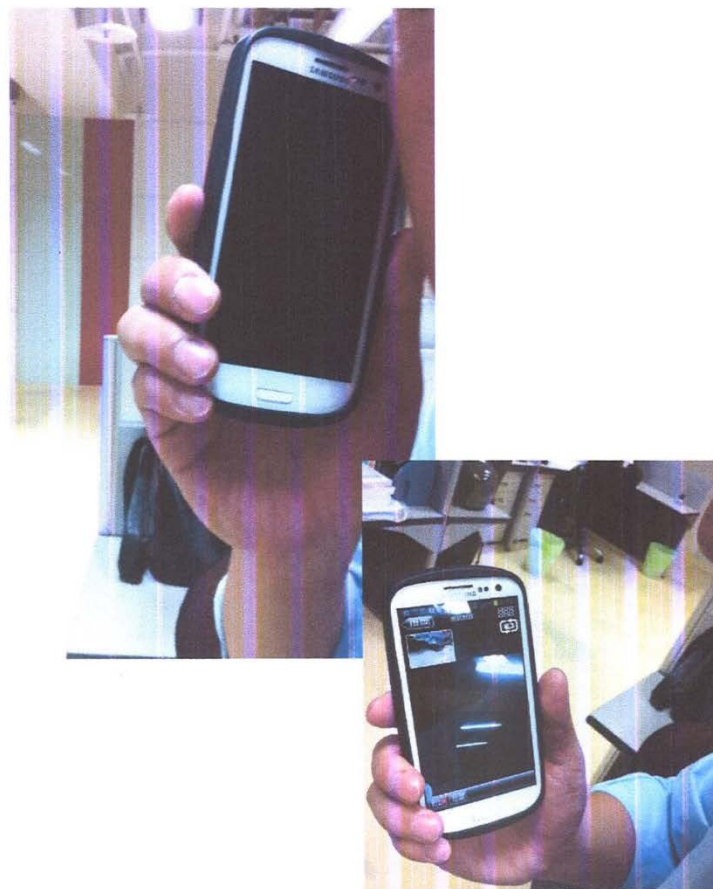


## 文字對談

- 包含系統訊息及對談訊息
- 視訊通話中，員警若有新文字訊息輸入，民眾可由下方對談按鈕看出有幾則未讀訊息
- 通話中，可進行文字對談
- 系統使用受理電腦輸入文字
- 文字對談中，影像依然傳送
- 可點選視訊按鈕，重回視訊畫面

## 擴音對講功能

- 通話中，若將手機放至耳邊，系統自動關閉擴音功能，且將手機畫面關閉，但影像持續傳至警局
  - 可建議民眾將鏡頭切換至後鏡頭
- 通話中，若將手機拿離耳邊，系統自動開啟擴音功能



### 擴音對講功能

- 通話中，若將手機放置耳邊，系統自動關閉擴音功能，且將手機畫面關閉，但影像持續傳至警局-可建議民眾將鏡頭切換至後鏡頭
- 通話中，若將手機拿離耳邊，若將耳機拿離耳邊，系統自動開啟擴音功能